

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |             |
|------|-------------|
| 事業所名 | 児童デイサービスいろは |
|------|-------------|

公表日 令和 7 年 3 月 25 日

利用児童数 令和 6 年 1 0 月 1 日 回収数 8

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応                                                             |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 2  |               |     |       |     |                                                                        |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 2  |               |     |       |     |                                                                        |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 2  |               |     |       |     | お子さんがわかりやすいような掲示物に配慮しています。建物の構造上完全なバリアフリーは難しいですが、必要な場合は安全に配慮した対応を行います。 |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 2  |               |     |       |     | 活動終了後の清掃を行い、清潔さと心地よさの維持を心がけています。                                       |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 1  |               |     |       |     |                                                                        |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 1  |               |     |       |     | 支援プログラムの公表が遅れました。放課後等デイサービスガイドラインに則して作成しております。                         |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 1  |               |     |       |     |                                                                        |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 1  |               |     |       |     | 個別支援計画は、放課後等デイサービスガイドラインを網羅するよう作成します。                                  |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 1  |               |     |       |     | 支援の内容周知方法についてを検討します。                                                   |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 2  |               |     |       |     | 引き続きプログラムが固定化しないよう、内容にレベルアップ等プログラムの立案に努めます。                            |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 1  |               |     |       |     | 地域の資源や子どもとの交流機会を検討していきます。                                              |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 2  |               |     |       |     |                                                                        |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 1  | 1             |     |       |     |                                                                        |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 1  | 1             |     |       |     | 保護者のニーズに沿って、検討していきます。                                                  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 1  | 1             |     |       |     |                                                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 2  |               |     |       |     | 現状で十分かどうか、再検証を行います。                                                    |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 1  |               |     | 1     |     | 共感的なかかわりの中でお子さんにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。                     |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1  | 1             |     |       |     | 現状では十分な実施が出来ているとはいいがたい状況です。今後の課題として検討してまいります。                          |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 1  | 1             |     |       |     | 体制は整えておりますが、現状でいいのが再検証してまいります。                                         |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 2  |               |     |       |     | 保護者とのタイムリーな情報伝達の在り方について、検討していきます。                                      |

|         |    |                                                                                              |   |   |  |   |  |                                                     |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---|--|-----------------------------------------------------|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 1 | 1 |  |   |  |                                                     |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 2 |   |  |   |  |                                                     |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | 1 |  |   |  | 事故・災害・感染症などのマニュアルについて周知する機会を検討致します。                 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 2 |   |  |   |  | 定期的な訓練を実施しています。訓練について報告できる方法を検討します。                 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 1 |   |  | 1 |  |                                                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 1 |   |  | 1 |  | 安全計画について、保護者の方への周知が不足していると思われます。よりわかりやすい周知方法を検討します。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 2 |   |  |   |  |                                                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 2 |   |  |   |  |                                                     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 2 |   |  |   |  |                                                     |